

Propuesta programa de funcionamiento para fin de año de las diferentes Áreas de la UEN Servicio al Usuario GAM

Diciembre 2017

A continuación se detalla el Programa de funcionamiento propuesto para este fin de año.

Atención al Usuario

El servicio de atención personalizada y telefónica se estará brindando en su horario normal en todos los puntos de atención hasta el viernes 22 de diciembre. A partir del 26 de diciembre de 2017 y hasta el 07 de enero de 2018, el servicio se brindará en cinco puntos de atención y el Servicio de la Línea 800-REPORTE, según fechas y horarios que se detallan a continuación:

Fecha	Línea 800 REPORTE	Zona I	Zona II	Zona III	Zona IV	Punto de Atención En Tejar de El Guarco
		Punto de Atención Autofores	Punto de Atención Desamparados	Punto de Atención Escazú	Punto de Atención Goicoechea	
Sábado 23 de Diciembre 2017	Servicio 24 horas	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado
Domingo 24 de Diciembre 2017	Servicio 24 horas	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado
Lunes 25 de Diciembre 2017	Servicio 24 horas	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado
Martes 26 de Diciembre 2017	Servicio 24 horas	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm
Miércoles 27 de Diciembre 2017	Servicio 24 horas	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm
Jueves 28 de Diciembre 2017	Servicio 24 horas	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm
Viernes 29 de Diciembre 2017	Servicio 24 horas	Asueto	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm
Sábado 30 de Diciembre 2017	Servicio 24 horas	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado
Domingo 31 de diciembre 2017	Servicio 24 horas	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado

Fecha	Línea 800 REPORTE	Zona I	Zona II	Zona III	Zona IV	Punto de Atención En Tejar de El Guarco
		Punto de Atención Autofores	Punto de Atención Desamparados	Punto de Atención Escazú	Punto de Atención Goicoechea	
Lunes 01 de enero 2018	Servicio 24 horas	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado
Martes 02 de enero de 2018	Servicio 24 horas	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm
Miércoles 03 de enero de 2018	Servicio 24 horas	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm
Jueves 04 de enero de 2018	Servicio 24 horas	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm
Viernes 05 de enero de 2018	Servicio 24 horas	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm	7:00 am a 3:00 pm
Sábado 06 de enero de 2018	Servicio 24 horas	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado
Domingo 07 de enero de 2018	Servicio 24 horas	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado

En el caso del servicio de atención de usuarios realizados por medios interactivos (Whatsapp, Facebook y APPs), así como subir información por desabastecimientos en página WEB institucional, Facebook y APPS., laborará como se detalla a continuación:

Fecha	Atención Medios Interactivos
Sábado 23 de Diciembre 2017	7:00 am a 6:00 pm
Domingo 24 de Diciembre 2017	7:00 am a 3:00 pm
Lunes 25 de Diciembre 2017	Feriado
Martes 26 de Diciembre 2017	7:00 am a 6:00 pm
Miércoles 27 de Diciembre 2017	7:00 am a 6:00 pm
Jueves 28 de Diciembre 2017	7:00 am a 6:00 pm
Viernes 29 de Diciembre 2017	7:00 am a 6:00 pm
Sábado 30 de Diciembre 2017	7:00 am a 6:00 pm
Domingo 31 de diciembre 2017	7:00 am a 3:00 pm
Lunes 01 de enero 2018	Feriado
Martes 02 de enero de 2018	7:00 am a 6:00 pm
Miércoles 03 de enero de 2018	7:00 am a 6:00 pm
Jueves 04 de enero de 2018	7:00 am a 6:00 pm
Viernes 05 de enero de 2018	7:00 am a 6:00 pm
Sábado 06 de enero de 2018	7:00 am a 6:00 pm
Domingo 07 de enero de 2018	7:00 am a 6:00 pm